

## ALGEMENE VOORWAARDEN Vivades GmbH

### Artikel 1 - Definities

Reseller	Natuurlijke of rechtspersoon die diensten van Vivades GmbH verkoopt aan afnemers
Afnehmer	Natuurlijke of rechtspersoon middels tussenkomst van een reseller gebruik maakt van de diensten van Vivades GmbH
Directe klant	Natuurlijke of rechtspersoon die zonder tussenkomst van een reseller gebruik maakt van de diensten van Vivades GmbH
Overeenkomst	Een overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.1

### Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle overeenkomsten die Vivades GmbH sluit met betrekking tot het gebruik en de exploitatie van het online platform “ProjeX” met resellers en directe klanten, alsmede alle overeenkomsten en verplichtingen die hieruit voortvloeien of hiermee samenhangen. Reseller dient deze Algemene Voorwaarden tevens van toepassing te verklaren in de relatie tot zijn afnemers met betrekking tot ieder gebruik van het platform door haar afnemers, alsmede haar afnemers te verplichten, deze Algemene Voorwaarden als verplichting door te geven bij verder gebruik van het platform door derden.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de reseller, de directe klant en derden zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3 – Communicatie

- 3.1 Iedere communicatie tussen Vivades GmbH en reseller en/of directe klant kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden en/of bij overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 3.2 De door Vivades GmbH opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door reseller en/of direct customer.
- 3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van reseller en/of directe klant, komt dit voor risico van reseller en/of directe klant, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

### Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen Vivades GmbH en reseller en/of directe klant komt tot stand door ondertekening van de overeenkomst door beide partijen, dan wel – in het geval van aanvullende diensten en producten – door acceptatie per e-mail of schriftelijk door Vivades GmbH.
- 4.2 Alle aanbiedingen van Vivades GmbH zijn vrijblijvend, tenzij en dan slechts voor zover door Vivades GmbH schriftelijk anders is vermeld.



## Licentievoorwaarden

### **Artikel 5 – Onderhoud en support**

- 5.1 Vivades GmbH behoudt zich het recht voor ProjeX tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen door Vivades GmbH of een door haar ingeschakelde derde. Vivades GmbH zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en zal reseller en/of directe klant van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Vivades GmbH of de door haar ingeschakelde derde zal wegens zodanige buitengebruikstelling van ProjeX nimmer tot enige schadevergoeding jegens reseller en/of directe klant gehouden zijn.
- 5.2 Vivades GmbH behoudt zich het recht voor ProjeX van tijd tot tijd aan te (laten) passen om de functionaliteit te verbeteren en eventuele fouten te herstellen. Vivades GmbH spant zich in om eventuele fouten in ProjeX op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit, zal Vivades GmbH reseller en/of directe klant daarvan op de hoogte stellen.

### **Artikel 6 – Uitvoering overeenkomst**

- 6.1 Vivades GmbH kan niet garanderen dat reseller en/of directe klant door exploitatie van ProjeX bepaalde (economische) resultaten behaalt.
- 6.2 Vivades GmbH heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Vivades GmbH een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. Indien Vivades GmbH verwacht een termijn niet te zullen halen, zal zij reseller en/of directe klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Vivades GmbH kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de enkele overschrijding van een afgesproken termijn.


## Leverings en betalingsvoorwaarden

### **Artikel 7 – Prijzen en betaling**

- 7.1 Voor het recht op gebruik en exploitatie van ProjeX is reseller en/of directe klant aan Vivades GmbH een vergoeding verschuldigd, conform de gebruikelijke tarieven van Vivades GmbH. Alle bedragen zijn exclusief BTW en andere eventueel van toepassing zijnde overheidsheffingen.
- 7.2 Voor zover de vergoeding gebaseerd is op het aantal (sub)licenties die de afnemers van reseller hebben gebruikt, zal Vivades GmbH steeds per kwartaal aan reseller een factuur sturen over de in de betreffende voorliggende maand gebruikte (sub)licentie per afnemer en eventuele aanvullende werkzaamheden die door Vivades GmbH zijn verricht.
- 7.3 De termijn waarbinnen de betaling van de factuurbedragen door reseller en/of directe klant dient te zijn geschied, bedraagt 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Indien reseller en/of directe klant niet, niet geheel, en/of niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, behoudt Vivades GmbH zich het recht voor om toegang tot ProjeX te ontzeggen.
- 7.4 Vivades GmbH heeft het recht haar tarieven jaarlijks aan te passen.
- 7.5 Indien reseller en/of directe klant enige vergoeding niet tijdig betaalt, komen de volledige buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten ook voor rekening van reseller en/of directe klant. Daarnaast is reseller en/of directe klant wettelijke (handels)rente verschuldigd.


### **Artikel 8 – Privacy en intellectuele eigendom**

- 8.1 Vivades GmbH verzekert dat voor de verzameling, verwerking en gebruik van persoonlijke gegevens de Zwitserse wetgeving voor gegevensbescherming wordt nageleefd.
- 8.2 De klantgegevens benodigd voor het bestelproces zullen alleen voor interne markt onderzoeksdoeleinden worden gebruikt. Overdracht aan derde-partij partnerbedrijven wordt verstrekt slechts in de mate die nodig is voor de juiste levering.
- 8.3 De reseller, zijn afnemers, en de directe klant stemmen in met dit gebruik van deze gegevens. Bovendien heeft men het recht van inzage in de opgeslagen gegevens.
- 8.4 Klanteninformatie, die toegankelijk is ten behoeve van Vivades GmbH op basis van een support aanvraag, een correctie van gegevens of een aanpassing van de software, is vertrouwelijk en wordt alleen toegankelijk gemaakt voor de werknemers die belast zijn met deze opdracht. Alle werknemers die kennis hebben van klantgegevens met betrekking tot hun contractuele activiteit ten behoeve van Vivades GmbH, zijn verplicht deze gegevens vertrouwelijk te houden en niet te verstrekken aan derden. Geleverde data media worden na de dienstverlening geretourneerd aan de klant of onmiddellijk vernietigd door Vivades GmbH.
- 8.5 Vivades GmbH behoudt alle rechten voor ieder design, elke tekst, elke afbeelding op hun website, publicaties en documentatie, enz. Kopiëren of elke andere reproductie is toegestaan slechts voor het doel, een bestelling te plaatsen bij Vivades GmbH, of om ProjeX te gebruiken.
- 8.6 Alle handelsmerken, productnamen of bedrijfsnamen/bedrijfslogo op de website, in publicaties en documentatie zijn het exclusieve eigendom van de respectievelijke eigenaars.
- 8.7 Vivades GmbH behoudt zich het recht van eigendom en auteursrechten in illustraties, tekeningen, berekeningen en andere documenten. Voorafgaand aan de bekendmaking aan derden is de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vivades GmbH vereist.
- 8.8 Vivades GmbH verleent de afnemer en/of directe klant het niet-exclusieve recht op het gebruik van de verworven software; Bovendien, blijven alle rechten op de software en de documentatie bij Vivades GmbH en haar licentiegevers.

- 
- 8.9 De reseller en/of afnemer en/of directe klant is niet gerechtigd om de software te vertalen, te bewerken, te de-compileren, daarop reverse-engineering toe te passen of te de-assembleren. Wanneer de gebruiker informatie benodigt die essentieel is voor de interoperabiliteit van de software met andere onafhankelijk gemaakte computerprogramma's, dient hij een verzoek daarvoor in te dienen bij Vivades GmbH. Vivades GmbH behoudt zich het recht voor om de vereiste informatie te verstrekken of te weigeren.
- 8.10 Reseller en zijn afnemers en/of directe klant moet de door Vivades GmbH verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheimhouden. Vivades GmbH is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden. Zodra reseller en/of diens afnemer en/of directe klant weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden of anderszins worden misbruikt, zal Vivades GmbH daarvan onverwijld in kennis worden gesteld. Vivades GmbH behoudt zich het recht voor om de opgeslagen informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal Vivades GmbH aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen. Reseller en/of diens afnemers en/of directe klant vrijwaart Vivades GmbH in dit verband voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen vorderingen tot schadevergoeding, die jegens Vivades GmbH worden ingesteld.
- 8.11 Reseller en/of diens afnemers en/of direct customer zal/zullen alle regels en aanwijzingen van Vivades GmbH omtrent het gebruik van ProjeX opvolgen, zoals neergelegd in de overeenkomst en zoals door Vivades GmbH schriftelijk, per e-mail of mondeling aan hen is medegedeeld.
- 8.12 In geen geval zal Vivades GmbH aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit het verwijderen van informatie of het onmogelijk maken van de toegang daartoe. Reseller en/of diens afnemers en/of directe klant vrijwaart/vrijwaren Vivades GmbH in dit verband voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen vorderingen tot schadevergoeding, die jegens Vivades GmbH worden ingesteld.

#### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

- 9.1 Reseller en zijn afnemers en/of directe klant is bekend dat software op grond van zijn complexiteit en veelvuldige toepassingsmogelijkheden niet zonder fouten kan worden geleverd.
- 9.2 De totale aansprakelijkheid van Vivades GmbH wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door reseller en/of directe klant aan Vivades GmbH verschuldigde vergoedingen uit deze overeenkomst (excl. BTW) voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro). Onder directe schade wordt in dit verband uitsluitend verstaan:
- a. De redelijke kosten die reseller en/of directe klant zou moeten maken om de prestatie van Vivades GmbH aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van reseller en/of directe klant wordt ontbonden.
  - b. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
  - c. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover reseller en/of directe klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de overeenkomst.

- 
- 9.3 De aansprakelijkheid van Vivades GmbH voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van (klanten van) reseller of en/of directe klant, vermindering of verlies van data, materialen of software van derden en alle andere vormen van schade die niet onder de definitie van directe schade vallen, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
  - 9.4 De aansprakelijkheid van Vivades GmbH wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien reseller en/of directe klant Vivades GmbH onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Vivades GmbH ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Vivades GmbH in staat is adequaat te reageren.
  - 9.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat reseller en/of directe klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Vivades GmbH meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Vivades GmbH vervalt indien de schade niet binnen drie maanden is gemeld.

#### **Artikel 10 – Overmacht**

- 10.1 Vivades GmbH is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: stroomstoring, uitval van Internet- en/of telecommunicatieverbindingen, gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers van Vivades GmbH of door Vivades GmbH ingeschakelde derden, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, overstromingen, alsmede iedere andere situatie waarop Vivades GmbH feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- 10.2 Indien een overmachtsituatie langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding met onmiddellijke ingang te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

#### **Artikel 11 – Geheimhouding**

- 11.1 Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie. Verder zal reseller en/of directe klant strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over (de werking van) ProjeX, behoudens voor zover informatieverstrekking noodzakelijk is voor de exploitatie van ProjeX. Reseller en/of directe klant zal de informatie die aan hem ter beschikking is gesteld door Vivades GmbH niet aan derden verstrekken anders dan onder de overeenkomst is bepaald, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Vivades GmbH. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.
- 11.2 Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende partij, die naderhand openbaar is geworden buiten toedoen van de ontvangende partij, of die de ontvangende partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is opgelegd en deze derde evenmin tot geheimhouding verplicht was.

- 11.3 In geval van niet nakoming van een of meer van de verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel verbeurt reseller en/of direct customer aan Vivades GmbH een direct opeisbare boete van € 100.000,- (- honderdduizend euro -) per overtreding.
- 11.4 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook van kracht na beëindiging van deze overeenkomst.

#### **Artikel 12 – Duur en beëindiging**

- 12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar. Na ommekomst van deze termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van telkens 1 jaar. Partijen kunnen de overeenkomst per aangetekende brief opzeggen tegen het einde van de lopende termijn, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden.
- 12.2 In de navolgende gevallen is Vivades GmbH bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:
- indien reseller en/of directe klant zijn verplichtingen uit deze overeenkomst, niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, ondanks – in geval van een herstelbare tekortkoming – schriftelijke sommatie daartoe waarbij een termijn van 30 dagen is gegeven om alsnog deugdelijk na te komen;
  - indien reseller en/of direct customer failliet wordt verklaard of indien aan reseller en/of directe klant surseance van betaling wordt verleend;
  - bij gehele of gedeeltelijke overname van de onderneming van reseller en/of directe klant door een andere onderneming of gehele of gedeeltelijke fusie van reseller en/of directe klant met een andere onderneming.
- 12.3 Indien reseller en/of directe klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij reseller en/of directe klant bewijst dat Vivades GmbH ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Vivades GmbH vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.4 Na beëindiging van een overeenkomst – op welke wijze ook - is reseller en/of directe klant niet meer gerechtigd tot de exploitatie en het gebruik van ProjeX. Alle in het bezit van reseller en/of directe klant zijnde exemplaren van documentatie met betrekking tot ProjeX dienen alsdan per omgaande aan Vivades GmbH te worden afgestaan, zonder dat daarvoor enige vergoeding behoeft te worden betaald door Vivades GmbH.
- 12.5 Indien de overeenkomst tussen reseller en Vivades GmbH eindigt, behoudt Vivades GmbH zich het recht voor om de overeenkomst(en) tussen reseller en zijn afnemer(s) over te nemen of om nieuwe overeenkomsten met hen te sluiten, zodat aan de afnemers continuïteit kan worden geboden.

### **Artikel 13 – Contractsovername / overdracht**

- 13.1 De rechten en verplichtingen uit de overeenkomsten tussen Vivades GmbH en reseller en/of directe klant kunnen niet door reseller en/of directe klant worden overgedragen aan een derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Vivades GmbH.
- 13.2 Vivades GmbH behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit de gesloten overeenkomsten in volle omvang aan een derde over te dragen. Reseller en/of directe klant erkent dit voorbehoud van Vivades GmbH en aanvaardt reeds nu voor alsdan een dergelijke overdracht door Vivades GmbH. Vivades GmbH zal in een voorkomend geval reseller en/of directe klant over een overdracht schriftelijk, dan wel elektronisch informeren, waarbij Vivades GmbH ook zal aangeven per welke datum de overdracht wordt afgerond.

### **Artikel 14 – Wijzigingen, aanvullingen en conversie**

- 14.1 Vivades GmbH heeft het recht deze voorwaarden tijdens de duur van deze overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Reseller en/of directe klant wordt over een dergelijke wijziging tenminste een maand voordat de wijziging plaatsvindt schriftelijk of per e-mail geïnformeerd.
- 14.2 Overige wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of de voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen tussen beide partijen.
- 14.3 Indien enige bepaling uit de overeenkomst nietig zou worden geoordeeld, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich reeds nu voor alsdan om in dat geval met elkaar in overleg te treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de nietige bepaling zal benaderen.

### **Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 15.1 Op de Algemene Voorwaarden, alsmede op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, alsmede alle daaraan gerelateerde verbintenissen is uitsluitend het Zwitsers recht van toepassing.
- 15.2 De bepalingen in de Algemene voorwaarden en de overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitspraken van Vivades GmbH ter zake van het onderwerp van de overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.
- 15.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst en de verbintenissen die daaraan gerelateerd zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de daartoe bevoegde Zwitserse rechter.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 februari 2014.